Aufnahme
Am Aufnahmetag führt der Stationsarzt mit Ihnen ein ausführliches Gespräch.
Behandlungszeiten der Physiotherapie

Montag bis Donnerstag	**07.30 bis 20.00 Uhr**
Freitag	**07.30 bis 16.00 Uhr**
Samstag	**08.00 bis 14.00 Uhr**
Sonntag	**08.00 bis 12.00 Uhr**

Um einen reibungslosen Arbeitsablauf zu gewährleisten, halten Sie bitte die Ihnen vorgegebenen Behandlungszeiten ein.
Besuchszeiten
Die Besuchszeiten werden in unserer Klinik großzügig gehandhabt. Sie können Ihre Besucher **täglich zwischen 14.30 und 20.00 Uhr** empfangen. Bitte nehmen Sie Rücksicht auf den Gesundheitszustand und das Ruhebedürfnis Ihrer Mitpatienten.
Cafeteria
Öffnungszeiten

Montag - Freitag	**7.45 - 17.45 Uhr**
Samstag, Sonntag, Feiertag	**14.30 - 17.45 Uhr**

Dienstleistungen
während Ihres stationären Aufenthalts einen **Frisör- oder Fußpflegetermin** zu vereinbaren. Den Termin können Sie in Ihrem Zimmer wahrnehmen. Ihre Briefsendung können Sie an der Rezeption oder bei einer Schwester Ihrer Station abgeben. Wir werden diese dann gern für Sie zur Post bringen. Wenn notwendig, kümmern wir uns auch um die Reinigung Ihrer Wäsche.
Eigenanteil
Als gesetzlich versicherter Patient müssen Sie, wie in jeder Klinik, pro Krankenhaustag einen Eigenanteil von 10 EUR zahlen. Patienten unter 18 Jahren sind vom Eigenanteil befreit.
Fernseher
In jedem Patientenzimmer befindet sich ein Fernsehgerät dessen Benutzung kostenlos ist. Zu Ihrer Information nutzen Sie unseren Hauskanal.
Gästeappartement
Sollte Ihr Besuch einen langen Anfahrtsweg haben, besteht im Klinikgelände die Möglichkeit, ein Gästeappartement zur Übernachtung zu mieten; Preise pro Nacht:
1 Person=26 EUR (inkl. MwSt)
2 Personen= 35 EUR (inkl. Mwst)
Hausordnung
Gegenseitige Rücksichtnahme und das Beachten einfacher Regeln ist, besonders im Krankenhaus, eine Grundvoraussetzung für den Umgang miteinander. Hier können sie unsere Hausordnung einsehen.
Hygiene
HELIOS folgt strikt den evidenzbasierten Empfehlungen des Robert Koch-Instituts zur Krankenhaushygiene. Darüber hinaus hat HELIOS einen eigenen, verbindlichen Leitfaden der Krankenhaushygiene mit einem Hygiene- und Desinfektionsplan für seine Kliniken entwickelt. Für dessen Umsetzung sorgen speziell weitergebildete und geschulte Hygienefachschwestern und -pfleger in unseren Kliniken. Die 13 wichtigsten infektionsrelevanten Erreger, darunter auch MRSA, ESBL und VRE, werden täglich in unseren Kliniken erfasst. Patienten mit Risikopotenzial werden außerdem bei ihrer Aufnahme im Krankenhaus auf bestimmte "mitgebrachte" Erreger (u.a. MRSA) untersucht.
Die einfachste und wichtigste Maßnahme zur Verhütung von Krankenhausinfektionen ist die Händedesinfektion vor und nach Patientenkontakt. Händedesinfektion hilft Menschenleben retten. Etwa eine halbe Million Menschen infizieren sich jedes Jahr in deutschen Krankenhäusern mit einer nosokomialen (im Krankenhaus erworbenen) Infektion. Etwa ein Drittel ist allein durch die korrekte Händedesinfektion vermeidbar.
Hier legt HELIOS einen Schwerpunkt in seinem Hygienekonzept sowie bei der Ausbildung und Schulung seiner Mitarbeiter. Dass die Maßnahmen greifen, belegen die Zahlen: Seit der Einführung der konzernweiten Richtlinien sind die nosokomialen MRSA-Fälle bei HELIOS zurückgegangen. Sie liegen jetzt um 20 Prozent unterhalb des Durchschnittswertes der nationalen Referenzdaten (MRSA-KISS). Die Zahl der Händedesinfektionen (pro Patient und Tag) in den HELIOS Kliniken stieg währenddessen erheblich an.
Die HELIOS Kliniken sind Mitglied bei der deutschlandweiten Aktion ?Saubere Hände" sowie der deutschlandweiten Initiative KISS (Krankenhaus-Infektions-Surveillance-System = Erfassung nosokomialer Infektionen) des nationalen Referenzzentrums für nosokomiale Infektionen.
Information
Weitere Informationen über Erkrankung, Heilungs- bzw. Besserungsmöglichkeiten, bieten wir Ihnen im Rahmen von Vorträgen an. Beachten Sie daher bitte die Informationstafeln auf den Stationsfluren. Natürlich beantworten auch die Ärzte und das Pflegepersonal gern Ihre speziellen Fragen.
Küche
Unser Küchenpersonal bietet Ihnen eine abwechslungsreiche Kost an. Sie können unter verschiedenen Menüs wählen.
Lesen
Auf Ihre Tageszeitung brauchen Sie auch während Ihres Krankenhausaufenthaltes nicht zu verzichten. Teilen Sie rechtzeitig Ihrer Zeitung die Adresse der Klinik und die voraussichtliche Dauer Ihres Aufenthaltes mit.
Meinung
Ihre Meinung zu unserem Haus und ihre Anregungen für einen noch besseren Ablauf sind uns sehr wichtig. Machen Sie uns Verbesserungsvorschläge oder füllen Sie den Ihnen bei der Aufnahme übergebenen Fragebogen aus und werfen ihn in den "Kummerkasten" der Station.
Nachtruhe
In unserer Klinik ist es selbstverständlich, dass wir alle die Nachtruhe **ab 22.00 Uhr** respektieren.
Ordnung
Alle Mitarbeiter des Krankenhauses sind bemüht, dieses ordentlich und sauber zu halten. Da auch Sie als Patient diese Sauberkeit schätzen, behandeln Sie bitte Krankenzimmer und Aufenthaltsbereiche pfleglich.
Park
Nutzen Sie die erholsame Atmosphäre der klinikeigenen Parkanlage.
Parken
Sie und Ihre Besucher können auf den klinikeigenen Parkplätzen gebührenfrei parken. Bitte achten Sie darauf, dass Sie keine Wertgegenstände im Auto lassen.
Rauchen
Das Rauchen auf Station ist aus gesundheitlichen und feuerschutztechnischen Gründen nicht gestattet.
Sozialdienst

Damit Sie sich während Ihres Aufenthaltes im Krankenhaus völlig auf Ihre Genesung konzentrieren können, steht Ihnen unsere Fürsorgerin bei folgenden Problemen hilfreich zur Seite:
Beratung bei persönlichen Problemen
Vermittlung eines ambulanten Pflegedienstes
Vermittlung einer Anschlussheilbehandlung u. ä.

Telefon

Auf Wunsch erhalten Sie ein Telefon am Bett mit eigener Durchwahl. Die Grundgebühr beträgt 1,25 EUR pro Tag**.** Die von Ihnen geführten Gespräche werden mit 0,12 EUR pro Einheit berechnet.

Verhalten im Brand- und Katastrophenfall

Im Krankenhaus wird alles Notwendige getan, um Pannen zu vermeiden. Sollte es trotzdem zu unvorhergesehenen Zwischenfällen kommen, beachten Sie bitte folgende Hinweise:
Ruhe bewahren
Fenster und Türen schließen
Auf keinen Fall den Personenaufzug benutzen
Den Anweisungen des Personals folgen

Wahlleistung

Ärztliche Wahlleistung
Nichtärztliche Wahlleistung
Wer übernimmt die Kosten
Preise

Zusätzliche Informationen

erhalten Sie gern von den Mitarbeitern unseres Hauses. Darüber hinaus beachten Sie die Informationstafel auf Ihrer Station und im Eingangsbereich der Klinik.

Arztbriefzeiten