

Patienten- servicecenter

Helios Universitätsklinikum Wuppertal





Sehr geehrte Patienten und Angehörige!

Eine Erkrankung bringt häufig Veränderungen des gewohnten Lebens mit sich. Das Patientenservicecenter am Helios Universitätsklinikum Wuppertal bietet eine Fülle an Beratungs- und Hilfsangeboten mit dem Ziel, für jeden Patienten die besten Voraussetzungen für die Zeit nach dem stationären Aufenthalt zu entwickeln. Wir beraten Sie persönlich im Umgang mit der neuen Situation und beziehen auf Wunsch die Angehörigen von Anfang an mit ein.

Egal, ob Sie nach Hause oder in eine Weiterbehandlung entlassen werden – wir helfen Ihnen gerne, damit alles reibungslos verläuft und Ihre Fragen beantwortet werden.

Sie finden das Patientenservicecenter am Standort Barmen in Haus 18, Erdgeschoss. Am Standort Elberfeld sind zwei unserer Mitarbeiter vor Ort für Sie da (Haus 2, Untergeschoss). Selbstverständlich unterliegen alle Mitarbeiter/-innen des Patientenservicecenters der gesetzlichen Schweigepflicht.

***Ihr Team des Patientenservicecenters/
Krankenhaus-Sozialdienstes in Barmen und
Elberfeld***

Informieren Sie sich bei uns

Wir sind eine offene Anlaufstelle für Patienten und Angehörigen bei allen Fragen zu Versorgungsmöglichkeiten, Entlassungsplanung oder Hilfsmitteln.

Bei uns finden Sie unter anderem Informationsmaterialien zu Krankheitsbildern und wir stellen den Kontakt her zu:

- Rehakliniken
- häusliche Versorgung, Pflegedienst
- stationäre Versorgung, Pflegeheim, WGs
- SAPV, ambulante Hospizdienste

und anderen Einrichtungen. Kommen Sie auf uns zu!

Ihr Weg zu uns



Sie finden das Patientenservicecenter am Standort Barmen im Torbogen (Haupteingang) des Klinikums. Nehmen Sie die Treppe gegenüber der Pforte, im Hochparterre stehen wir Ihnen zur Verfügung.

In Elberfeld finden Sie unser Team in Haus 2 im Untergeschoss.

Krankenhaus-Sozialdienst: gemeinsam planen, wie es weitergeht

Damit auch nach der Zeit im Krankenhaus optimal für Ihre Versorgung und Weiterbehandlung gesorgt ist, gehen wir alle notwendigen Schritte gemeinsam mit unseren Patienten und den Angehörigen.

Das beginnt vielfach schon zu Beginn der Krankenhaus-Aufnahme. Wir kommen zu Ihnen aufs Zimmer und beraten zu Fragen wie:

- Beantragung der Pflegestufe
- häusliche Pflege durch ambulante Pflegedienste, Behandlungspflege
- Tages- oder Kurzzeitpflege, 24h-Versorgung
- Stationäre Pflege in Alten- und Pflegeeinrichtungen, Hospizversorgung
- Rehabilitationsmaßnahmen
- Hilfsmittelversorgung
- Hausnotruf, Essen auf Rädern
- Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht/ Betreuung
- Schwerbehindertenanträge



Wir besprechen mit den Ärzten, dem Pflegepersonal und den Therapeuten, welches Konzept für Sie in Frage kommt, bereiten alle notwendigen Schritte vor und begleiten die Durchführung. Dabei arbeiten wir eng mit Pflegediensten, Pflegeheimen, Hausärzten und Sanitätshäusern zusammen, sowie mit den Kranken- und Pflegekassen.

Wir sind offen für alle Anregungen von Angehörigen. Wenn notwendig, unterstützen wir unsere Patienten auch über die Entlassung hinaus. Mit diesem Angebot setzt das Helios Universitätsklinikum Wuppertal Maßstäbe in der Patientenversorgung.

Team am Standort Barmen



Michaela Höhne

Abteilungsleitung, Case Management

Telefon (0202) 896-30 62

Telefax (0202) 896-30 61

Stationen B4A-EG Palliativstation, B5-3I, B3-EGI



Martina Luhmer

Stellvertretende Leitung

Telefon (0202) 896-30 67

Telefax (0202) 896-30 61

Station 4-3, B5-3 IW, B9-EG „Lebensluft“,
Elektive Ambulanz



Britta Germana Ballerino

Telefon (0202) 896-22 54

Telefax (0202) 896-30 61

Station B5-2 Stroke Unit, B5-4



Jasmina Vuckovic

Telefon (0202) 896-30 63

Telefax (0202) 896-30 61

Station B5-9, B5-10



Juliane Riedel

Telefon (0202) 896-22 99

Telefax (0202) 896-30 61

Station B1-2, B3-2, B7-1 Gefäß



Hannah Burgschat

Telefon (0202) 896-30 59
Telefax (0202) 896-30 61
B2-2 IMC, B5-5, B5-6



Karima El Markini

Telefon (0202) 896-32 55
Telefax (0202) 896-30 61
Landesfrauenklinik, Kinderklinik,
Brustzentrum, B5-12



Claudia Bernsen-Clarus

Telefon (0202) 896-29 79
Telefax (0202) 896-30 61
Strahlenambulanz, B1-1, B7-1 Strahlen,
B7-2, B5-7



Beate Sander

Telefon (0202) 896-32 01
Telefax (0202) 896-30 61
Station B2-1, 4-4, 4-5, 4-6

So finden Sie uns in Barmen

Patientenservicecenter, Haus 18, Erdgeschoss

Öffnungszeiten

Montag und Mittwoch	07:30 bis 16:00 Uhr
Dienstag und Donnerstag	07:30 bis 18:00 Uhr
Freitag	07:30 bis 14:30 Uhr

Team am Standort Elberfeld



Sabine Fahsel

Telefon (0202) 896-53 79

Telefax (0202) 896-55 15

Kardiologie



Werner Strömer-Bartesch

Telefon (0202) 896-54 69

Telefax (0202) 896-55 15

Kardiochirurgie



Maria Polzin

Telefon (0202) 896-53 80

Telefax (0202) 896-55 15

Helios ENDO-Klinik Standort Wuppertal
(am Standort Elberfeld)

So finden Sie uns in Elberfeld

Haus 2, Untergeschoss

Öffnungszeiten

Montag und Donnerstag 08:00 bis 15:00 Uhr

Freitag 08:00 bis 13:30 Uhr

Für Elberfeld gilt: Sollte während der Öffnungszeiten das Telefon nicht besetzt sein, sind wir in einer Beratung auf den Stationen. Bitte hinterlassen Sie uns eine Nachricht auf dem Anrufbeantworter. Wir rufen Sie gern zurück.

Hilfsmittelberatung/-versorgung

Wenn Sie aufgrund Ihrer Erkrankung spezielle Hilfs- und Pflegemittel benötigen, finden Sie bei uns Unterstützung.

Wir beraten Sie mit Blick auf die benötigten Hilfsmittel. Auf Wunsch bestellen wir für Sie und weisen Sie ein. Bei speziellen Pflegeversorgungen können wir Sie und gegebenenfalls Ihre Angehörigen schon während des Klinikaufenthaltes schulen.



Claudia Nitschke (Standort Barmen)

Stomatherapeutin

Telefon (0202) 896-30 64

Telefax (0202) 896-30 61

Frau Nitschke berät in den Bereichen:

- Stomaversorgung (urologisch/chirurgisch)
- Infusionsnahrung
- Sondennahrung
- Trinknahrung
- Tracheostomatherapie/Stomatherapie
- Atemtherapie
- Inkontinenzversorgung

Die Pflegetrainer

Info-Telefon:
(0202) 896-24 16



Thomas Francisco Padilla

Pflegetrainer

Telefon (0202) 896-24 16



Natascha Padilla

Pflegetrainerin

Mobil (0152) 54 77 82 42

Bis zu sechs Wochen nach dem Krankenhausaufenthalt können wir die pflegenden Angehörigen eines Patienten unseres Hauses schulen und auf die Herausforderungen der häuslichen Pflege vorbereiten.

Das Pflegetraining-Konzept ist unter dem Titel „Familiale Pflege“ ein Gemeinschaftsprojekt von:

- AOK Rheinland/Hamburg
- Helios Universitätsklinikum Wuppertal

Wir bieten:

- Familienberatungsgespräche
- Aufbau eines Pflegenetzwerkes aller an der Versorgung Beteiligter – unter anderem unter Einbeziehung von Hausarzt, Angehörigen, Pflegediensten und Sanitätshäusern
- Dreitägige Pflegekurse (jeweils über vier Stunden)
- Individuelle Pflegetrainings während und bis zu sechs Wochen nach dem Krankenhausaufenthalt

Voraussetzungen

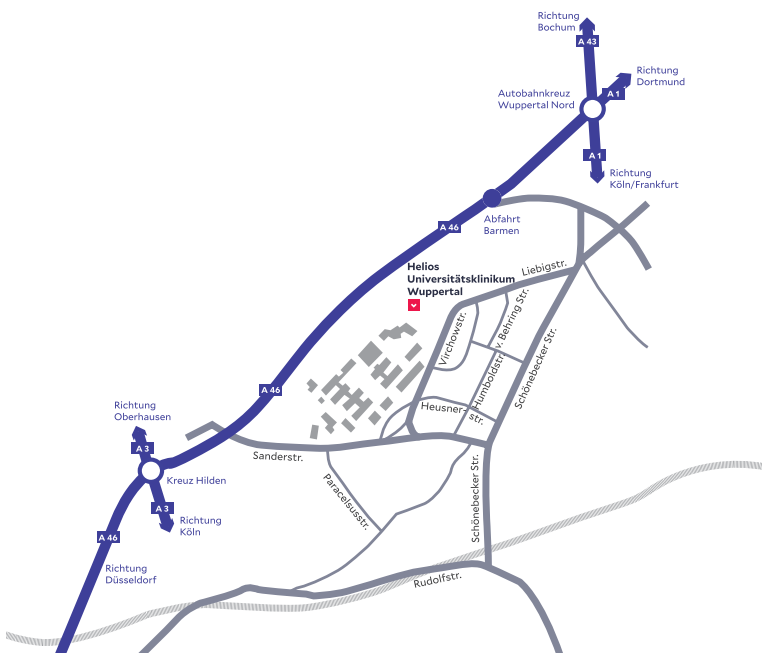
- Beantragte oder vorhandene Pflegestufe
- Demenz mit oder ohne Pflegestufe
- Ihr Angehöriger ist Patient im Helios Universitätsklinikum Wuppertal oder war es in den zurückliegenden sechs Wochen.

Fundbüro

Falls Sie etwas verloren haben, rufen Sie doch mal an! Vielleicht wurde es gefunden. Ansonsten nehmen wir Ihre Verlustmeldung auf.

Telefon (0202) 896-30 60

Telefax (0202) 896-30 61



Helios Universitätsklinikum Wuppertal

Patientenservicecenter

Haus 18, Erdgeschoss, Aufgang gegenüber Pforte

Heusnerstraße 40, 42283 Wuppertal

T (0202) 896-30 60, F (0202) 896-30 61

Leitung: Michaela Höhne, Casemanagerin

T (0202) 896-30 62, F (0202) 896-30 61

michaela.hoehne@helios-gesundheit.de

www.helios-gesundheit.de/wuppertal

IMPRESSUM

Verleger: Helios Klinikum Wuppertal GmbH,

Heusnerstraße 40, 42283 Wuppertal

Druckerei: print24, Friedrich-List-Straße 3, 01445 Radebeul