



Herzlich Willkommen by Helios -Leben wie im Hotel-

Liebe Gäste,

wir freuen uns, dass wir Ihr Gastgeber sein dürfen und bedanken uns,
für Ihre Reservierung bei uns im Haus.

Anbei finden Sie die Reservierungsbestätigung zum im Betreff genannten Zeitraum.

Ebenso finden Sie im Anhang das Meldeblatt. Wir bitten Sie, uns dieses ausgefüllt schon vor Anreise per E-Mail zukommen zu lassen.

Wir haben die wichtigsten Informationen für Sie zusammengestellt.

- Unsere Rezeption ist nur zeitweise besetzt, daher haben wir einen kontaktlosen Check-In und Check-out. Ihre Anreiseunterlagen hinterlegen wir an der Rezeption der **Helios Klinik Hildesheim, Senator-Braun-Allee 33, 31135 Hildesheim**.

Bitte zahlen Sie bei Abholung der Zugangskarte am Empfang der Helios Klinik Hildesheim. Als Zahlungsmittel steht Ihnen neben Barzahlung auch die Zahlung mit gängigen Kreditkarten zur Verfügung.

- Bitte halten Sie bei Abholung Ihren Ausweis zur Vorlage bereit.
- Bauarbeiten ab dem 26.02.2024. Bitte geänderte Zufahrt beachten. Die Stadt Hildesheim hat, am 26.02.2024 mit dem Umbau der Kreuzung Senator-Braun-Allee/Ostendallee/Bördestraße begonnen. Aus diesem Grund ist die Zufahrt von der Senator-Braun-Allee in die angrenzenden Baugebiete Ostend und Bördestraße nicht möglich. Folgende Zu- und Abfahrtsmöglichkeiten sind während der Bauzeit eingerichtet: Ostend: Zu- und Abfahrt über die Frankenstraße zwischen EDEKA und LIDL ist während der Bauzeit geöffnet. Ausfahrt gegenüber dem Klinikum bleibt bestehen.
- Check-out am Abreisetag bis 10:00 Uhr. Sie können Ihre Zugangskarte im Zimmer hinterlegen, an der Eingangstür im Briefkasten einwerfen oder an der Rezeption der Helios Klinik abgeben.

Erreichbarkeit:

- Unsere Rezeption ist nur zeitweise besetzt. Sie erreichen uns Mo.-Fr. in der Zeit von 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter folgender Telefonnummer **05121 – 282 92 21**. Sollten Sie ein **sehr dringendes** Anliegen außerhalb dieses Zeitrahmens haben, steht Ihnen die Rezeption der Helios Klinik Hildesheim zur Verfügung. Sie befindet sich in der Senator-Braun-Allee 33, 31135 Hildesheim. Die Mitarbeiter*innen sind unter der Telefonnummer **05121 – 890** zu erreichen.

Parkmöglichkeiten:

- Sollten Sie mit Ihrem PKW anreisen, haben Sie die Möglichkeit, die Parkplätze an der Straßenseite vor unserem Gebäude kostenfrei zu nutzen. Bitte beachten Sie, dass das Parken auf dem Parkplatz direkt vor dem Gebäude kostenpflichtig ist.





Unsere Extras:

- Sie haben die Möglichkeit, unsere Teeküche zu nutzen. Dort stehen für Sie eine Kaffeemaschine, ein Wasserkocher, ein Backofen, eine Mikrowelle, ein Geschirrspüler und ein Kühlschrank zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass Sie nach Nutzung die Küche gereinigt und sauber hinterlassen.
- Des Weiteren stehen Ihnen ein Münzwaschautomat, sowie ein Müntrockner zur Verfügung. Die Kosten für die Nutzung betragen 1,00€/Stunde.
- Nutzen Sie gern den Frühstücksservice in unserem Eastside Cafe & Bistro. Von Mo. bis Fr., in der Zeit von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr können Sie das Frühstücksangebot nutzen. Unser Eastside befindet sich im Erdgeschoß des gleichen Gebäudes.

Wichtiger HINWEIS: Das Mitbringen von eigenen elektronischen Haushaltsgeräten ist aus sicherheitstechnischen Gründen untersagt.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ihr Team
-Leben wie im Hotel by Helios-

