

Ihr Klinikaufenthalt: Gut und sicher vorbereitet

Helios Klinikum Bad Saarow



Sehr geehrte Damen und Herren,

ein Aufenthalt im Krankenhaus ist oft mit Fragen und Ungewissheiten verbunden. Die nachfolgenden Informationen helfen Ihnen, sich gut und schnell bei uns zurechtzufinden.



Ihr erster Weg im Helios Klinikum Bad Saarow wird Sie als Patient:in in die Patientenaufnahme im Eingangsfoyer führen. Hier können Sie gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden alle Formalitäten Ihrer stationären oder ambulanten Aufnahme erledigen und sich über unsere Wahl- und Serviceleistungen oder die allgemeinen Vertragsbedingungen informieren.

Bitte bringen Sie zur Aufnahme Ihren Einweisungsschein mit. Ihre Patientendaten erfassen wir über die elektronische Gesundheitskarte. Anschließend erhalten Sie Ihr Patientenarmband.

Sie haben eine Zusatzversicherung oder möchten Komfortleistungen?

Patient:innen mit einer privaten Zusatzversicherung (Wahlleistung), Privatpatient:innen und Selbstzahlenden bieten wir in unserer Klinik eine Unterbringung mit erweitertem Komfort und zusätzlichen Services. Bitte informieren Sie unsere Mitarbeitenden direkt bei der Aufnahme über das Bestehen einer solchen Versicherung oder den Wunsch nach Komfortleistungen, damit wir Ihnen die Möglichkeiten erläutern können. Unser Wahlleistungsmanagement steht Ihnen unter der Telefonnummer (033631) 7-1010 für Informationen zur Seite.

Aufnahme auf der Station

Je nach Behandlung und Station verläuft die Aufnahme unterschiedlich. Die Teams auf den Stationen bemühen sich, die Termine einzuhalten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass es im Klinikalltag auch einmal zu Verzögerungen kommen kann.

Auf den Webseiten unserer jeweiligen Fachbereiche finden Sie weitere Informationen zu den Stationen, Abläufen und den zuständigen Ansprechpartner:innen. Wenden Sie sich bei weiteren Fragen zu Ihrer Aufnahme gerne direkt an unser Team vom Empfang unter der Telefonnummer: (033631) 7-0.

Vorstationäre Aufnahme

In manchen Fällen ist eine vorstationäre Aufnahme notwendig. Diese findet in Absprache mit Ihrem einweisenden Arzt bzw. Ihrer einweisenden Ärztin ein bis fünf Tage vor dem Krankenhausaufenthalt statt. In dieser Zeit können Sie bereits vor der eigentlichen Aufnahme alle Formalitäten auf der Station erledigen, zum Beispiel das Aufklärungsgespräch mit Ihrem Ihrem Narkosearzt bzw. Ihrer Narkoseärztin.



Befreiung von der Zuzahlungspflicht

Unter folgenden Voraussetzungen brauchen Sie keine Zuzahlungen zu leisten:

- Sie sind jünger als 18 Jahre.
- Sie sind zur stationären Entbindung nicht länger als sechs Tage bei uns.
- Ihre Krankenkasse hat Sie von der Zuzahlung befreit.
- Sie haben die maximale Zuzahlungshöhe von 280,00 € im laufenden Kalenderjahr bereits überschritten.

Bitte legen Sie uns alle relevanten Dokumente vor, etwa Quittungen bereits geleisteter Zahlungen oder die Zuzahlungsbefreiung Ihrer Krankenkasse.

Zuzahlung und Kosten

Die Kosten der Krankenhausleistungen für Ihren Klinikaufenthalt übernimmt Ihre Krankenkasse. Die folgende Seite soll Ihnen einen Überblick über alle Zuzahlungen und Kosten geben.

Gesetzlich Versicherte

Wenn Sie gesetzlich versichert sind, übernimmt Ihre Krankenkasse in der Regel die Kosten der allgemeinen Krankenhausleistungen.

Der Gesetzgeber schreibt vor, dass Sie sich als Versicherte:r einer gesetzlichen Krankenkasse an den Kosten Ihres stationären Klinikaufenthaltes beteiligen müssen. Deshalb sind wir als Klinik dazu verpflichtet, eine Eigenbeteiligung in Höhe von 10,00 € pro Tag für maximal 28 Tage im Kalenderjahr zu erheben und an Ihre Krankenkasse weiterzuleiten. Wenn Sie im laufenden Kalenderjahr bereits Zuzahlungen im Krankenhaus geleistet haben, werden diese verrechnet.

So entrichten Sie Ihre Zuzahlungen

Wir senden Ihnen im Anschluss Ihres Klinikaufenthaltes eine Rechnung über die angefallenen Zuzahlungskosten zu.

Begleitpersonen

Ein Krankenhausaufenthalt ist eine besondere Situation – manchmal für große und vor allem für kleine Patient:innen. Wir haben dafür Verständnis und bieten in verschiedenen Fällen die Mitunterbringung von Begleitpersonen an.

Im Krankenhaus mit Kind

Auf unseren Kinderstationen bieten wir Ihnen als Eltern die Möglichkeit, Ihr Kind während des stationären Aufenthaltes rund um die Uhr zu begleiten. Die Station für Früh- und kranke Neugeborene verfügt über Mutter-Kind-Einheiten. Auf der Kinderstation haben wir Schlafplätze für begleitende Eltern in den Zimmern des Kindes.

Bis zum Schulalter sind Unterbringung und Verpflegung des begleitenden Elternteils kostenfrei. Darüber hinaus bieten einige Krankenkassen die Kostenübernahme bis zum zwölften Lebensjahr an. Bei dringender medizinischer Notwendigkeit werden die sonst anfallenden Kosten ebenfalls übernommen. Bitte sprechen Sie uns bei der Aufnahme an, wir klären die Details gerne für Sie.

Sollten Sie als stillende Mutter akut ins Krankenhaus müssen, versuchen wir die Mitaufnahme des Säuglings zu gewährleisten. Dies ist immer abhängig vom Krankheitsbild und von der Belegungssituation. Bitte haben Sie dafür Verständnis.

Erwachsene Patient:innen

Auch die Mitaufnahme einer Begleitperson von Erwachsenen versuchen wir gerne zu ermöglichen. Bitte tragen Sie Ihren Wunsch beim Aufnahmegespräch vor. Sollte die Belegungssituation eine Mitaufnahme nicht ermöglichen, geben wir Ihnen rechtzeitig Bescheid.

Familienzimmer für Mütter und Väter

Junge Eltern können in einem unserer Familienzimmer direkt auf der Mutter-Kind-Station untergebracht werden. Über Verfügbarkeit und Konditionen informieren wir Sie gern direkt in unserem „Storchennest“ (Zentrum für Geburtshilfe/Früh- und Neugeborenenmedizin) oder an der Aufnahme.





Unser Tipp:

Es empfiehlt sich, vorab mit Ihrer Krankenversicherung zu klären, wie Sie für den stationären Fall versichert sind.

- Behandlung durch Ihren Wahlarzt bzw. Ihre Wahlärztin
- Ein-/Zweibettzimmerleistung

Unser Komfortbereich

Neben einer erstklassigen medizinischen und pflegerischen Betreuung bieten wir Ihnen in unseren Wahlleistungsbereichen besonderen Komfort und Service.

Ihren Klinikaufenthalt gestalten wir persönlich und individuell, damit Sie sich wohlfühlen und in einer angenehmen Ambiente schnell wieder genesen. Unser Wahlleistungskonzept umfasst eine komfortable Unterbringung sowie viele Service- und Zusatzleistungen. Die Behandlung durch die Ärztin bzw. den Arzt Ihrer Wahl rundet unsere Leistung für Sie ab.

Wenn Sie privat versichert sind, rechnen wir die allgemeine Krankenhausleistung in der Regel direkt mit Ihnen ab.

Bitte lassen Sie uns bei Ihrer Anmeldung die Bestätigung Ihrer Krankenversicherung zukommen, Ihre Kosten zu übernehmen. Zuzahlungen fallen im Rahmen einer privaten Krankenversicherung nicht an.

Bei Wahlleistungen rechnen wir die Leistung direkt ab.

Alternativ besteht die Möglichkeit, dass Sie uns die Einverständniserklärung zur Direktabrechnung mit Ihrer privaten Krankenversicherung unterzeichnen.

Ihr Plus an Komfort und Service

Sie haben eine private Zusatzversicherung, sind Privatpatient:in oder möchten sich als Selbstzahler:in während Ihres Klinikaufenthalts etwas mehr gönnen? Mit unseren Wahlleistungen sichern Sie sich die medizinische Versorgung durch Ihre Wahlärztin bzw. Ihren Wahlarzt oder eine exklusive Unterbringung mit besonderem Service.

Ihr Komfortzimmer

Wir bieten Ihnen eine komfortable Unterbringung in hochwertig ausgestatteten Ein- und Zweibettzimmern sowie viele Service- und Zusatzleistungen.

Komfortelemente im Detail

- großzügiges Bad mit WC, Dusche, großem Spiegel und ausreichenden Ablageflächen
- Föhn, Bademantel, Dusch- und Handtücher, eine Auswahl an Pflegeprodukten
- ein eigener Safe
- kostenfreie Minibar mit einer Auswahl an alkoholfreien Getränken
- kostenfreier Wäscheservice
- auf Wunsch: täglicher Hand- und Badetuch - sowie Bettwäschewechsel
- Telefon, Flachbildfernseher mit Sky-TV
- Zeitungsservice: kostenfreie Tageszeitung oder Zeitschriften, TV-Zeitschrift



Dazu finden Sie eine gemütliche Lounge mit Sitzgelegenheiten für Sie und Ihre Gäste. Ein Kaffeeautomat mit verschiedenen Spezialitäten steht für Sie zur Selbstbedienung bereit.

Unsere Preise

Auf einen Blick: Da wir unterschiedliche Wahlleistungsbereiche anbieten, erhalten Sie hier eine Übersicht zu allen Zimmerpreisen.

Falls Sie nicht zusatzversichert sind, haben Sie die Möglichkeit, die Leistungen selbst zu bezahlen. Die Preise können je nach Wahlleistungsbereich leicht variieren, sie gelten inklusive aller Serviceleistungen und Extras. Aufnahme- und Entlasstag werden gemeinsam als ein Tag berechnet.

Zimmerpreise:

Einbettzimmer*:	143,50 €/Tag
Zweibettzimmer:	80 €/Tag
Unterbringung einer Begleitperson*:	80 €/Tag

* Wir ermöglichen Ihnen gerne eine Unterbringung im Einbettzimmer oder die Unterbringung einer Begleitperson, soweit es unsere Belegung zulässt.

Als Privat- oder Zusatzversicherte:r ist die Abrechnung der Kosten für die Unterkunft ggf. über Ihre Versicherung gewährleistet.

Alle Zimmerpreise sind mit dem Verband der Privaten Krankenversicherungen (PKV) abgestimmt.

Notizen



Frau Müller-Downing für den Komfortbereich

Wahlleistungsmanagement:

Telefon: (033631) 7-1010

E-Mail: susan.mueller-downings@helios-gesundheit.de

Checkliste – damit Sie nichts vergessen



Unterlagen/Dokumente

- Versicherungskarte, Personalausweis und gegebenenfalls Zuzahlungsbefreiung
- Krankenhauseinweisung Ihres Hausarztes bzw. Überweisungsschein bei ambulanter Operation
- Angeforderte Untersuchungsergebnisse zur Operations- und Narkosevorbereitung
- Eine Liste der Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen
- Gesundheitspass (falls vorhanden)
- Patientenverfügung (falls vorhanden)



Persönliche Gegenstände

- Brille/Kontaktlinsen
- Hörgerät
- Gehstock, Rollator
- Stützstrümpfe, Bandagen



Kleidung

- Bequeme Nachtwäsche
- Bademantel oder Trainingsanzug
- Stabile Hausschuhe
- Unterwäsche/T-Shirts/Strümpfe
- Alltagskleidung für den Entlassungstag



Körperpflege

- Hygieneartikel
- Zahnprothese mit Aufbewahrungsdose und Reinigungsmittel
- Bürste oder Kamm
- Rasierapparat oder Rasierer und Rasierschaum



Sonstiges

- Schreibutensilien
- Adress- und Telefonliste
- Kleinere Geldbeträge, z.B. für die Cafeteria, Telefonbenutzung oder gesetzliche Zuzahlung (Eigenbeteiligung) vor der Entlassung
- Bücher oder Zeitschriften, wir haben aber auch ein offenes Bücherregal



Organisatorisches vor Ihrer Aufnahme

- Wer leert Ihren Briefkasten?
- Wer gießt die Blumen?
- Wer kümmert sich um Ihre Haustiere?



Was Sie besser zuhause lassen

- Größere Geldbeträge
- Teure Uhren, Schmuck oder Wertgegenstände

Das Helios Patientenportal — überall, wo SIE sind.



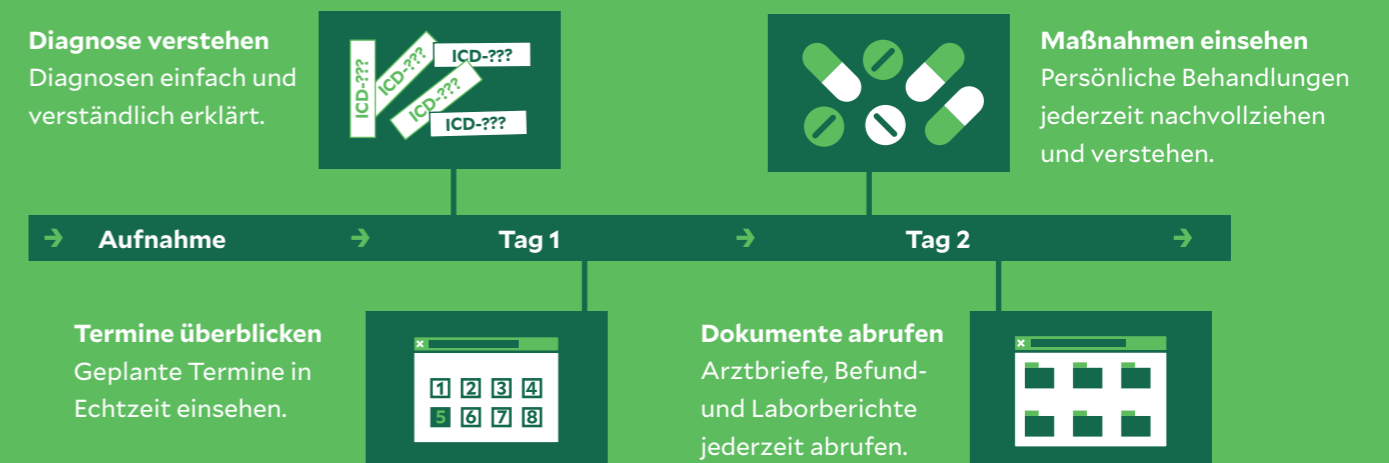
Termine buchen, Befunde einsehen und Ihren Behandlungsverlauf verfolgen: Das Helios Patientenportal ist Ihr digitaler Begleiter, mit dem Sie vor, während und auch nach der Behandlung immer und überall auf Ihre Daten zugreifen können – direkt online, zuverlässig und geschützt.

- Ihr Arztbrief und die Laborberichte immer zur Hand
- Ihre Diagnosen und Maßnahmen leicht erklärt
- Ihre Arzttermine immer im Blick



patienten.helios-gesundheit.de
Jetzt QR-Code scannen und direkt zum Patientenportal gelangen.

Verfolgen Sie Ihre Diagnose und die durchgeführten Maßnahmen in der Klinik anhand eines genauen Zeitstrahls:



Ihr Weg zu uns



Parken

Für Patient:innen und Besucher:innen stehen rund um das Helios Klinikum Bad Saarow ausreichend kostenpflichtige Parkplätze zur Verfügung.

Wir weisen darauf hin, dass wir bei widerrechtlichem Parken auf Behindertenparkplätzen sowie bei Blockieren von Feuerwehrezufahrten auf Kosten des Falschparkers abschleppen lassen.

Parkgebühren

bis 30 Minuten	kostenfrei
jede weitere beginnende Stunde	1,00 €
pro Tag/maximal	5,00 €

Helios Klinikum Bad Saarow

Pieskower Straße 33
15526 Bad Saarow

T (033631) 7-0

F (033631) 7-2108

info.badsaarow@helios-gesundheit.de

www.helios-gesundheit.de/badsaarow

IMPRESSUM

Herausgeber: Helios Klinikum Bad Saarow
Pieskower Straße 33, 15526 Bad Saarow

Druckerei: Ja bitte!® GmbH, Pfaffendorfer Chaussee 35,
15848 Rietz-Neuendorf